

Versie: 28 april 2014

Algemene Voorwaarden van Label305 B.V. hierna te noemen: Label305.

Opgesteld onder andere op basis van verschillende bepalingen uit de ICT~Office voorwaarden van 2009.

Artikel 1. Algemeen

1. 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, overeenkomsten, producten en diensten van Label305 waarbij Label305 optreedt als leverancier/opdrachtnemer.
1. 2. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van cliënt, worden door Label305 uitdrukkelijk van de hand gewezen.
1. 3. Een overeenkomst tussen Label305 en cliënt, al dan niet door middel van tussenpersonen van Label305 gesloten, bindt Label305 slechts nadat Label305 de overeenkomst aan cliënt schriftelijk heeft bevestigd.
1. 4. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
1. 5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Label305 en cliënt zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2. Aanbiedingen

2. 1. Een aanbieding bindt Label305 niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door cliënt, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. 2. Een aanbieding gedaan door Label305 heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. 3. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Label305 verstrekte gegevens waarop Label305 zijn aanbieding baseert. Cliënt betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Label305 dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, of

fertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Label305 niet bindend, behoudens indien door Label305 uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. 4. Wanneer cliënt eenzelfde (meervoudige) opdracht tegelijkertijd aan meerdere partijen wenst te verstrekken, dient hij hiervan Label305 op de hoogte te stellen. Op verzoek van Label305 dient cliënt mee te delen aan welke andere partijen de opdracht is verstrekt. Indien cliënt eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere partij heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke partij dit is geweest.

Artikel 3. Prijs en betaling

3. 1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.
3. 2. Alle door Label305 afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Label305 schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Label305 afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door cliënt nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door cliënt aan Label305 kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Label305 te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is Label305 gehouden cliënt te informeren bij dreigende overschrijding van een door Label305 afgegeven voorcalculatie of begroting.
3. 3. Indien cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
3. 4. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat Label305 gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
3. 5. Label305 is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

3. 6. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Label305 kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven, is cliënt gerechtigd binnen veertien dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
3. 7. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
3. 8. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Label305 de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.
3. 9. Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerp en de ontwikkeling van programmatuur of website telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
3. 10. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de prijs voor de ontwikkelwerkzaamheden tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de programmatuur begrepen.
3. 11. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur niet begrepen een vergoeding voor de door cliënt benodigde hulpprogrammatuur en programmaen databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/ of onderhoud van de programmatuur. Evenmin is in de gebruiksrechtvergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Label305 in rekening gebracht.
3. 12. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Label305 te verlenen hostingdiensten telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

Artikel 4. Vertrouwelijkheid en overname personeel

4. 1. Cliënt en Label305 dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
4. 2. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

Artikel 5. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

5. 1. Cliënt vrijwaart Label305 voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Label305 toegerekend moeten worden.
5. 2. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Label305 verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij cliënt. Cliënt staat er jegens Label305 voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Cliënt vrijwaart Label305 tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
5. 3. Indien Label305 op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is. Label305 staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

5. 4. Cliënt garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door cliënt of derden worden ingevoerd of verwerkt in de website of anderszins door Label305 gehost of verwerkt worden.
5. 5. Onverminderd het bepaalde in dit artikel ligt bij cliënt de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door cliënt worden gehost of verwerkt. Cliënt staat er jegens Label305 voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Cliënt vrijwaart Label305 tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
5. 6. Cliënt heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij cliënt. Partijen houden het er voor dat Label305 ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. Cliënt zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door cliënt na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Label305 begrepen en komen volledig voor rekening van cliënt.

Artikel 6. Rechten van intellectuele eigendommen

6. 1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Label305, diens licentiegevers of diens leveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
6. 2. Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken,

handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de grafische werken, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

6. 3. Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Label305 van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt vrijwaart Label305 tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.
6. 4. Label305 zal toestemming hebben van de cliënt hyperlinks, een beschrijving van het project alsmede het logo van de cliënt in zijn portfolio op te nemen mits dit niet ingaat tegen de in artikel 4 genoemde vertrouwelijkheid.

Artikel 7. Leveringstermijnen

7. 1. Alle door Label305 genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door Label305 genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Label305 niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Label305 spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Label305 is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Label305 gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Label305 en cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

7. 2. De enkele overschrijding van een door Label305 genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Label305 niet in verzuim. In alle gevallen—derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen—komt Label305 wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Label305 in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
7. 3. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Label305 gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. 4. Label305 is gerechtigd op basis van de hem verstrekte specificaties een ontwerp, concept of prototype van de te ontwikkelen programmatuur te maken. Label305 kan de verdere ontwikkeling van de website opschorten totdat cliënt het ontwerp, concept of prototype schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 8. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

8. 1. Label305 is bevoegd een overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk voor de toekomst te ontbinden en/of een betaling te annuleren indien:
 - a.) cliënt surseance van betaling aanvraagt;
 - b.) cliënt in staat van faillissement is verklaard, dan wel onder de wettelijke regeling van schuldsanering (titel drie faillissementswet) is komen te vallen;
 - c.) op de –in het kader van een overeenkomst door of namens de Label305 aan cliënt ter beschikking gestelde goederen beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen korte termijn wordt opgeheven;
 - d.) de cliënt een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.
8. 2. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt

- voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van cliënt en alle andere verplichtingen tot medewerking door de cliënt of een door de cliënt in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
8. 3. Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 2 van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij cliënt bewijst dat Label305 ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Label305 vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
8. 4. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
8. 5. Cliënt is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9. 1. De totale aansprakelijkheid van Label305 wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Label305 voor directe schade,

uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 100.000 (honderd duizend Euro).

9. 2. De aansprakelijkheid van Label305 voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro).
9. 3. De aansprakelijkheid van Label305 voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan Label305 voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan Label305 voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Label305 wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
9. 4. Tenzij nakoming door Label305 blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Label305 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien cliënt Label305 onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Label305 ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Label305 in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
9. 5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Label305 meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Label305 vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.
9. 6. Cliënt vrijwaart Label305 voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Label305 geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
9. 7. Van Label305 kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van cliënt te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en cliënt. Cliënt zal zich ter zake met de be-

treffende derde hebben te verstaan en Label305 schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren. Hetgeen in dit artikel beschreven geldt vooral maar niet uitsluitend voor hostingdiensten.

9. 8. Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Label305 steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van cliënt. Cliënt is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van Label305 informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan Label305 gerechtigd is naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door Label305 jegens cliënt. Label305 is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens cliënt aansprakelijk te zijn. Het geen in dit artikel beschreven geldt vooral maar niet uitsluitend voor hostingdiensten.

Artikel 10. Overmacht

10. 1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:
- a.) overmacht van leveranciers van Label305,
 - b.) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leveranciers die door cliënt aan Label305 zijn voorgeschreven;
 - c.) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door cliënt aan Label305 is voorgeschreven;
 - d.) overheidsmaatregelen;
 - e.) elektriciteitsstoring;
 - f.) storing van internet, computernetwerk of telecommunicatiefaciliteiten;
 - g.) oorlog;
 - h.) werkbezetting;
 - i.) staking;
 - j.) algemene vervoersproblemen en
 - k.) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

10. 2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 11. Wijzigingen en meerwerk

11. 1. Indien Label305 op verzoek van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door cliënt aan Label305 worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Label305. Label305 is echter niet verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een schriftelijke aanvraag wordt gedaan, welke alsdan schriftelijk moet worden geaccepteerd. Mondeling gegeven opdrachten tot meerwerk binden Label305 niet en komen voor (bewijs)risico van cliënt.
11. 2. Onder lid 1 van dit artikel wordt mede verstaan wijzigingen in het vooraf afgesproken eindresultaat en wijzigingen waarvoor meer dan het vooraf afgesproken aantal revisies voor nodig is.
11. 3. Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van het eindresultaat kan worden beïnvloed.
11. 4. Voor zover bij werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, is Label305 er niet aan gehouden cliënt tevoren te informeren omtrent de financiële consequenties van extra werkzaamheden, meerwerk of prestaties. Dit mits Label305 hier de, bij de cliënt bekende, gebruikelijke tarieven voor in rekening zal brengen.

Artikel 12. Derden en overdracht van rechten en verplichtingen

12. 1. Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
12. 2. Label305 is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.
12. 3. Label305 zal zich voor werkzaamheden in het kader van de uitvoering van een overeenkomst van derden kunnen bedienen na schriftelijke toestemming van cliënt. Cliënt mag deze toestemming slechts op zwaarwegende gronden weigeren.

Artikel 13. Specificatie

13. 1. Indien cliënt niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een—al dan niet globaal—ontwerp of prototype van de te ontwikkelen programmatuur of website aan Label305 heeft verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur dan wel website ontwikkeld dient te worden. Partijen erkennen over en weer dat goede samenwerking en goede onderlinge communicatie cruciaal is voor het goed specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van een website. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen in voorkomend geval zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de tussen partijen overeengekomen projectorganisatie, afspraken en/of procedures.
13. 2. De specificaties van de te ontwikkelen programmatuur of website kunnen betrekking hebben op de stijl en het aantal van de door Label305 te ontwikkelen webpagina's (waaronder 'homepage' en vervolgpagina's) en de in de programmatuur op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo's, foto- en video-beelden, grafische bestanden, geluid, codes en/of ander materiaal. De specificaties of het ontwerp dienen tevens duidelijk te maken welke functionele, esthetische en technische eigenschappen de programmatuur dient te hebben. De specificaties kunnen tevens de communicatieve doeleinden en de taal of talen van de website behelzen.
13. 3. Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in de website door de Label305 zullen opgenomen.
13. 4. Cliënt staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Label305 verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van cliënt.
13. 5. Label305 is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Cliënt verplicht zich onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen website, welke hem bekend zijn of redelijkerwijs bekend moeten zijn, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan Label305 te melden.

13. 6. Indien de inhoud en/of vormgeving van de website geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te maken keuzes, zal Label305 deze keuzes maken, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de hem bekende ideeën en uitgangspunten van cliënt.

Artikel 14. Ontwikkeling

14. 1. Label305 zal de programmatuur met zorg ontwikkelen, één en ander zoveel mogelijk met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de programmatuur en—in voorkomend geval—met inachtneming van de met cliënt schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Label305 verlangen dat cliënt zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Label305 is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop cliënt zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
14. 2. De ontwikkelwerkzaamheden van Label305 worden steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Label305 uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
14. 3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Label305 niet gehouden bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van cliënt op te volgen. Label305 is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de prestatieverplichtingen van Label305 wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van Label305.
14. 4. Indien de overeenkomst tot het ontwikkelen van programmatuur is aangegaan met het oog op uitvoering door één of meer bepaalde personen, is Label305 steeds gerechtigd na overleg met cliënt deze personen op een door Label305 te bepalen termijn te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
14. 5. Desgevraagd zal cliënt Label305 in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van cliënt te verrichten.

14. 6. Cliënt zal de voor opname of verwerking in de programmatuur benodigde materialen tijdig, met inachtneming van de in de overeenkomst genoemde termijnen en in een door Label305 te bepalen formaat aanleveren.
14. 7. Indien Label305 voor opname of verwerking van een of meer tekstbestanden in de programmatuur één of meer vertalingen nodig heeft, zal cliënt op eigen kosten zorg dragen voor deze vertalingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien Label305 zorg draagt voor de vertaling, zal hij de daaraan verbonden kosten bij cliënt in rekening brengen of doen brengen.
14. 8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Label305 niet verplicht een domeinnaam voor de programmatuur bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen.
14. 9. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Label305 programmatuur ontwikkelen voor de meest recente versie van het ondersteunde platform/besturingssysteem bij aanvang van de ontwikkeling.
14. 10. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Label305 de website ontwikkelen voor de twee meest recente versies van de vier meest populaire desktop browsers bij aanvang van de ontwikkeling.
14. 11. Tenzij Label305 op grond van de overeenkomst de programmatuur op zijn eigen computersysteem ten behoeve van cliënt zal 'hosten', zal Label305 de website op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan cliënt afleveren.

Artikel 15. Acceptatietest en acceptatie

15. 1. Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest voor programmatuur zal worden uitgevoerd, aanvaardt cliënt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
15. 2. Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een revisie moment voor grafische werken zal worden aangeboden, zal cliënt één moment voor revisie aangeboden krijgen. Na het verwerken van de opmerkingen uit de aangeleverde feedback door de cliënt bij het revisie moment aanvaardt cliënt de grafische werken in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is').
15. 3. Gewenste aanpassingen na het afleveren van de grafische werken en het afronden van alle revisies worden gezien als meerwerk.

15. 4. Waar, met betrekking tot de programmatuur, spraken is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Label305 schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien cliënt deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Label305 te maken.
15. 5. Indien een acceptatietest is overeengekomen, is cliënt verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door Label305 schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de door of namens Label305 eventueel verleende bijstand bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor rekening en risico van cliënt.
15. 6. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering.
15. 7. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - a.) indien partijen niet een acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Label305 uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie; dan wel
 - b.) indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode; dan wel
 - c.) indien Label305 vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien cliënt daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
15. 8. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal cliënt Label305 uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk

en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Label305 zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Label305 gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

15. 9. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Label305 om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 18, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
15. 10. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
15. 11. Acceptatie van de programmatuur op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Label305 gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Label305 is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de programmatuur. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van cliënt op grond van lid 7 van dit artikel betreffende kleine gebreken en artikel 18 betreffende garantie.

Artikel 16. Gebruiksrecht grafische werken en programmatuur

16. 1. Label305 stelt aan cliënt de in de overeenkomst bepaalde computerprogramma('s), mobiele applicatie(s) of/en website(s) en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik ter beschikking, te noemen 'de programmatuur'.
16. 2. Label305 stelt aan cliënt de in de overeenkomst bepaalde grafische werken, drukwerk, schets(en), brandbook, digitale grafische bestand(en), foto('s) of/en video('s) voor gebruik ter beschikking, te noemen 'grafische werken'.

16. 3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling van programmatuur door Label305 en het gebruiksrecht van cliënt zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van cliënt strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden nimmer aan cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien cliënt bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen.
16. 4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling van grafische werken door Label305 en het gebruiksrecht van cliënt zich uitsluitend uit tot de zogeheten resultaatbestanden van de grafische werken. Het gebruiksrecht van cliënt strekt zich niet uit tot de bronbestanden van de grafische werken. De bronbestanden van de grafische werken en de bij de ontwikkeling van de grafische werken voortgebrachte assets worden nimmer aan cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien cliënt bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen.
16. 5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Label305 niet gehouden tot terbeschikkingstelling van andere dan de overeengekomen programmatuur of programma of databibliotheken, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur of website. Indien in afwijking van het vorenstaande door Label305 tevens andere dan de overeengekomen programmatuur en/of programma of databibliotheken ter beschikking gesteld moet worden, kan Label305 verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.
16. 6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Label305 niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande Label305 tevens zodanig onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan Label305 verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.
16. 7. Het recht tot gebruik van de programmatuur en grafische werken is steeds niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.
16. 8. De overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één maand geldt. De overeenkomst vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de programma-

tuur aan de cliënt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of Label305 de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

16. 9. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de tussen partijen overeengekomen gebruiksrechtvergoeding verschuldigd op de tussen partijen overeengekomen tijdstippen of, bij gebreke van een overeengekomen tijdstip bij aflevering van de programmatuur of ontwerpen of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij aflevering van de programmatuur of ontwerpen en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.
16. 10. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de cliënt niet gerechtigd grafische werken ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen.
16. 11. De cliënt heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om grafische werken te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
16. 12. Het is de cliënt niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde programmatuur en grafische werken te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan Label305 verstrekte licentie komt te vervallen:
 - a.) vanaf het moment dat de cliënt zijn (betaalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de cliënt in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - b.) indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.

Artikel 17. Gebruikersbeperkingen grafische werken en programmatuur

17. 1. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van grafische werken en de programmatuur steeds stipt naleven. Cliënt is zich er van bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst met Label305 inhoudt als ook inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van de programmatuur vormt. De overeengekomen gebruiksbeperkingen kunnen onder meer betrekking hebben op:

- a.) het soort of type apparatuur waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of
 - b.) het maximaal aantal verwerkingseenheden waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of
 - c.) bepaalde—al dan niet met naam of functie aangeduide—personen die binnen de organisatie van cliënt de programmatuur mogen gebruiken, en/of
 - d.) het maximaal aantal gebruikers dat—al dan niet gelijktijdig binnen de organisatie van cliënt de programmatuur mag gebruiken, en/of
 - e.) bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijv. zakelijk gebruik of gebruik voor privédoeleinden), en/of
 - f.) iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.
17. 2. Cliënt zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
17. 3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag cliënt de programmatuur en grafische werken uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik.
17. 4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is cliënt niet gerechtigd de programmatuur of grafische werken geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Label305. Label305 is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door cliënt gewenste modificaties.
17. 5. Cliënt draagt het volle risico van alle door of in opdracht van cliënt door derden—al dan niet met toestemming van Label305—aangebrachte modificaties aan programmatuur.

Artikel 18. Garantie

18. 1. Label305 staat er niet voor in dat de aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door cliënt. Label305 garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.
18. 2. Label305 zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 15.4 binnen een redelijke

termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Label305 zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Label305 volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Label305 kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van cliënt of van andere niet aan Label305 toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt. De herstelverplichting vervalt indien cliënt zonder schriftelijke toestemming van Label305 wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

18. 3. Label305 is nimmer gehouden tot herstel van beschadigde of verloren gegane gegevens.
18. 4. Label305 heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in lid 2 van dit artikel genoemde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten die een zodanige plicht tot herstel omvat.
18. 5. Label305 staat er niet voor in dat de hosting dienstverlening foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Label305 kan mede wegens de aard en werking van internet er niet voor instaan dat internet te allen tijde beschikbaar of toegankelijk is en dat de door Label305 gehoste websites te allen tijde ongestoord en continu beschikbaar en raadpleegbaar zijn.
18. 6. Label305 is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de hosting dienstverlening. Cliënt zal de resultaten van de dienstverlening zelf regelmatig controleren.

Artikel 19. Onderhoud

19. 1. Label305 verricht het onderhoud van de in de overeenkomst tussen partijen bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de programmatuur overeenkomstig artikel 15.4 en—uitsluitend indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen—het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur.

19. 2. Indien de dienstverlening van Label305 op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers van de programmatuur omvat, zal Label305 telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur. Label305 kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Label305 zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij hem gebruikelijke procedures. Label305 staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Label305.
19. 3. Label305 zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Label305 worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Label305 uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
19. 4. Cliënt zal geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Label305 zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Label305 te bepalen wijze en termijn aan cliënt ter beschikking worden gesteld. Label305 is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Label305 staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken worden verbeterd.
19. 5. Indien Label305 het onderhoud online verricht, zal cliënt zijnerzijds tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten. Label305 is gerechtigd het onderhoud op te schorten of te beperken indien de infrastructuur en telecommunica-

tiefaciliteiten van cliënt niet voldoen aan de door Label305 gestelde eisen.

19. 6. Cliënt zal alle door Label305 verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur door cliënt indien dit naar het oordeel van Label305 noodzakelijk is. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Label305 het onderhoud opschorten of beperken. Indien Label305 dienstverlening verricht op basis van door cliënt aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Label305 te stellen voorwaarden door cliënt worden geprepareerd en voor rekening en risico van cliënt worden aangeleverd. Cliënt staat er voor in dat alle door hem aan Label305 ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Label305 verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Label305.
19. 7. Het onderhoud door Label305 laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van cliënt voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de programmatuur en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Cliënt is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot cliënt staan.
19. 8. Indien cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van een overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Label305 is aangegaan, is Label305 niet gehouden op een later moment ten behoeve van die programmatuur alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.
19. 9. Na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Label305 niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
19. 10. Label305 kan van cliënt verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) of hostingpakket aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.
19. 11. De overeenkomst betreffende onderhoud wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één maand geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of Label305 de overeenkomst schriftelijk opzegt

met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

19. 12. Het onderhoud aan de programmatuur omvat niet het herstel van fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met:
 - a.) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de programmatuur, waaronder mede wordt verstaan fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf;
 - b.) wijziging van de programmatuur anders dan door of namens Label305;
 - c.) het gebruik van de programmatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de instructies in de gebruiksdokumentatie;
 - d.) wijzigingen in of fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of andere programmatuur dan die onder het onderhoud van Label305 valt;
 - e.) het nalaten van cliënt om de programmatuur tijdig te laten onderhouden;
 - f.) het gebruik van een oude versie van de programmatuur die niet meer door Label305 wordt onderhouden;
 - g.) herstel van verminkte of verloren gegane gegevens;
 - h.) andere niet aan Label305 toe te rekenen oorzaken.
19. 13. Indien Label305 onderhoud verricht of andere werkzaamheden uitvoert in verband het bepaalde in lid 12 van dit artikel kan Label305 de kosten van dat onderhoud of die werkzaamheden volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen, hetgeen het overigens door cliënt verschuldigde wegens onderhoud onverlet laat.

Artikel 20. Distributie van programmatuur via applicatiewinkels

20. 1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal programmatuur welke beschikbaar gesteld dient te worden via zogenaamde applicatiewinkels door Label305, onder zijn naam als ontwikkelaar, beschikbaar gesteld worden. Dit mits het beschikbaar stellen door een derden niet wordt verboden in de voorwaarden van de betreffende applicatiewinkel.
20. 2. Indien is overeengekomen dat programmatuur onder naam van cliënt in de applicatiewinkel moet worden geplaatst, zal de cliënt Label305 stipt en adequaat de hiervoor nodige toegang verlenen.

20. 3. Programmatuur dient in bepaalde gevallen geaccepteerd te worden door de beheerder van de applicatiewinkel. De periode tussen het insturen van programmatuur en het beschikbaar komen is variabel. Deze periode wordt uitdrukkelijk niet meegenomen in de leverings-termijn van programmatuur.
20. 4. Programmatuur wordt beschouwd als opgeleverd op het moment dat Label305 deze instuurt bij een applicatiewinkel en niet op het moment waarop deze programmatuur beschikbaar komt in de betreffende applicatiewinkel.
20. 5. Cliënt wordt geacht bekend te zijn met de ontwikkelaars- en gebruikersvoorwaarden van de applicatiewinkels waar de voor hem ontwikkelde programmatuur in geplaatst zal worden, of reeds in is geplaatst. Daarbij dient cliënt zich hier ten alle tijden aan te houden en draagt hij verantwoordelijkheid voor de gebruikers van de programmatuur met betrekking tot deze voorwaarden.
20. 6. Cliënt zal Label305 schriftelijk informeren over marketing activiteiten met betrekking tot programmatuur die geplaatst is in een of meerdere applicatiewinkels.
20. 7. Cliënt zal zich onthouden van het beïnvloeden van applicatiewinkel rankings, features en recensies. Noch zal cliënt hier een derde partij voor inschakelen. Cliënt is er van op de hoogte dat dit ingaat tegen de voorwaarden van veel applicatiewinkels.
20. 8. Het is Label305 toegestaan de, aan cliënt ter beschikking gestelde, programmatuur uit een applicatiewinkel te halen
 - a.) vanaf het moment dat de cliënt zijn (beta-
lings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de cliënt in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - b.) indien cliënt zich niet houdt aan de ontwikkelaars- of gebruikersvoorwaarden van de betreffende applicatiewinkel;
 - c.) indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.

Artikel 21. Hostingdiensten

21. 1. Label305 zal de met cliënt overeengekomen hostingdiensten leveren. Al dan niet via een derde.
21. 2. Het verstrekken van domeinnamen, beveiligingscertificaten en het instellen, beheren en geven van ondersteuning voor SaaS en IaaS diensten valt binnen de definitie van hostingdiensten.

21. 3. Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van (virtuele) apparatuur omvat, zal cliënt de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. Cliënt zal de schijfruimte alleen gebruiken voor het plaatsen van één of meer in de overeenkomst genoemde webpagina's van een website. De overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor cliënt gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima en onderhevig aan de huisregels van Label305 zoals opgesteld ten behoeve van en geldend voor afnemers. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door cliënt is gebruikt, niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Label305 een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
21. 4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is cliënt verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Cliënt is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot cliënt staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door cliënt gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Label305 niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
21. 5. Indien de dienstverlening van Label305 op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal Label305 telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de gehoste websites of programmatuur. Label305 kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Label305 zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een adequate termijn in behandeling nemen. Label305 kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt, tenzij anders overeengeko-

- men, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van leverancier.
21. 6. De overeenkomst omvat het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijken recoverydiensten uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen.
 21. 7. Indien Label305 op grond van de overeenkomst diensten voor cliënt verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals onder meer aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dienen de regels en werkwijze van de betreffende instantie(s) in aanmerking genomen te worden. Desgevraagd zal Label305 een schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan cliënt ter hand stellen. Label305 aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door cliënt beoogde resultaten.
 21. 8. Cliënt is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij Label305 gebruikelijke tarieven verschuldigd.
 21. 9. Label305 staat er niet voor in dat een door cliënt gewenste domeinnaam aan cliënt wordt toegekend.
 21. 10. Label305 is niet verantwoordelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt. Cliënt staat er jegens leverancier voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens één of meer derden is. Cliënt vrijwaart Label305 voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van cliënt niet door Label305 is geregistreerd.
 21. 11. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen omvat de overeenkomst niet het aan cliënt ter beschikking stellen van e-mailadressen.
 21. 12. Label305 verricht de dienstverlening slechts in opdracht van cliënt. Indien Label305 op grond van een verzoek of een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van cliënt, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan cliënt in rekening worden gebracht.
 21. 13. Label305 kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij cliënt geldende procedures tot gevolg hebben, zal Label305 cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van cliënt.

21. 14. Label305 kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Label305 zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk.
21. 15. Cliënt zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen.
21. 16. De overeenkomst betreffende hostingdiensten wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of Label305 de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.
21. 17. Slechts indien schriftelijk overeengekomen, zal Label305 bij of na het einde van de overeenkomst—tegen betaling door cliënt van een dan door Label305 te bepalen vergoeding als ook met inachtneming door cliënt van alle andere dan door Label305 bepaalde condities—meewerken aan het overzetten van de website en het bijbehorende domein naar cliënt of naar een andere leverancier van webhostingdiensten.
21. 18. Label305 behoudt het recht een derde in te schakelen om de overeengekomen hostingdiensten te leveren. Alsmede behoudt Label305 het recht onderdelen hiervan en de infrastructuur achter hostingdiensten te laten leveren door derden.

Artikel 22. Drukwerk

22. 1. Label305 zal de met cliënt overeengekomen drukwerk leveren. Al dan niet via een derde.
22. 2. Door Label305 wordt een standaard leveringstermijn voor regulier drukwerk van 14 dagen na de start van de productie gehanteerd. Bij een dergelijke drukwerkopdracht kan Label305 een proefdruk maken, na deze proefdruk zal Label305 beslissen of de aangeleverde bestanden het gewenste resultaat teweegbrengen of dat deze aangepast dienen te worden.
22. 3. Label305 zal pas starten met de productie van drukwerk, of daar opdracht toe geven, na de acceptatie van de te drukken grafische werken door cliënt.
22. 4. Aanpassingen na acceptatie van grafische werken die gedaan worden met als doel fouten te corrigeren, al dan niet opgemerkt na een proefdruk, worden automatisch als door cliënt geaccepteerd beschouwd.

22. 5. Herdrukken die nodig zijn in verband met fouten in de door de cliënt aangeleverde of geaccepteerde grafische werken komen voor rekening van de cliënt.
22. 6. Herdrukken die nodig zijn in verband met fouten in een spoedopdracht, of waar gewerkt wordt met speciaal drukwerk, komen voor rekening van de cliënt.
22. 7. Een drukwerk opdracht wordt beschouwd als spoedopdracht indien de cliënt het resultaat eerder dan 14 dagen na aanvang van de productie wilt ontvangen.
22. 8. Het onderscheid tussen speciaal en regulier drukwerk wordt naar redelijkheid door Label305 gemaakt.
22. 9. Label305 behoudt het recht een derde in te schakelen om het overeengekomen drukwerk te laten produceren of te vervoeren.
22. 10. Alle kosten met betrekking tot drukwerk zijn exclusief verzendkosten, alsmede kosten voor het aanpassen/drukklaar maken van grafische werken.

Artikel 23. Wijziging van de voorwaarden

23. 1. Label305 behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
23. 2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Artikel 24. Toepasselijke recht

24. 1. Op overeenkomsten tussen Label305 en cliënt is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
24. 2. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
24. 3. Geschillen welke tussen Label305 en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Label305 en cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde nederlandse rechter in het arrondissement waar Label305 statutair gevestigd is.